

## Informatie over het gastenverblijf 'Cleyn Aa'

*In bepaalde gevallen kunt u als familielid c.q. begeleider van patiënten/bewoners gebruikmaken van de faciliteiten van ons gastenverblijf in Heeze. Welke faciliteiten kunnen wij u bieden? Wat zijn de kosten? Hoe kunt u reserveren? Deze en andere informatie vindt u in deze leaflet.*

### Locatie

Het gastenverblijf in Heeze bevindt zich in het paviljoen 'Cleyn Aa' op het hoofdterrein van Kempenhaeghe. De gastenkamers zijn voorzien van een douche en toilet. Uw bed is opgemaakt en handdoeken liggen klaar.

Van maandag tot en met vrijdag zijn er vanaf 7:00 tot 13:00 uur gastvrouwen aanwezig om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

### Faciliteiten

Naast de door u gereserveerde kamer kunt u gebruikmaken van een gemeenschappelijke huiskamer met televisie/WIFI en een eetkamer/keuken waar u koffie en thee kunt zetten. Daar staat ook een telefoon voor intern gebruik. Externe gesprekken kunt u aanvragen via de centrale. De hoofdingang van het gastenverblijf kunt u openen met de Easy-key die u bij uw kamersleutel ontvangt.

### Maaltijden

Het ontbijt en de broodmaaltijden 's avonds worden in de keuken of woonkamer van het gastenverblijf geserveerd.

Voor de warme middagmaaltijd meldt u zich van maandag tot en met vrijdag tussen 11:45 en 13:15 uur in het restaurant van 't Scureken. In het weekend worden 's middags zogenoemde 'koelverse maaltijden' bezorgd, die u zelf opwarmt in de magnetron in de keuken van het gastenverblijf.

Als u maaltijden wilt gebruiken, dit graag doorgeven bij de reservering.

### Kosten

De kosten van een eenpersoonskamer bedragen € 35,00. Voor een tweepersoonskamer betaalt u € 42,50. Deze prijzen zijn exclusief maaltijden.

De kosten van de maaltijden zijn: ontbijt € 3,75, warme middagmaaltijd € 8,75, broodmaaltijd 's avonds € 3,75 (prijswijzigingen voorbehouden).

### Reserveren/annuleren

Mocht u voor korte tijd van ons gastenverblijf gebruik willen maken, dan stellen wij het op prijs als u dit minimaal drie dagen van te voren aangeeft bij de medewerker met wie u contact heeft. U ontvangt van het Servicebureau FD een bevestiging van de reservering. Bij de schriftelijke bevestiging van uw reservering ontvangt u een machtigingskaart voor een automatische incasso. Deze dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen en bij het ophalen van de sleutel in te leveren. Middels deze machtigingskaart zal het factuurbedrag 14 dagen na de factuurdatum van uw bankrekening worden geïncasseerd. De factuur voor uw verblijfskosten ontvangt u na verblijf op uw huisadres. Indien u niet via automatische incasso wenst te betalen, worden € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Annulering van de reservering is mogelijk tot 24 uur voor aankomst zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Annuleert u uw verblijf korter dan 24 uur voor aankomst, dan brengt Kempenhaeghe hiervan de kosten bij u in rekening.

### Sleutels ophalen

Wanneer u (na reservering) van het gastenverblijf in Heeze gebruik maakt, meldt u zich bij de receptie in het hoofdgebouw van Kempenhaeghe om de sleutels op te halen. Dit kan op doordeweekse dagen van 12:00 tot 20:00 uur.

Bij uitzondering kunt u, na overleg met het Servicebureau Facilitaire Dienst (FD), de sleutels op een later tijdstip ophalen in het Opnamecentrum Afdeling 3. Op de dag van vertrek dient u de kamer voor 10:00 uur te verlaten en de sleutels bij de receptie in te leveren.

Op zaterdag en op zondag (dan is de receptie gesloten) kunt u hiervoor terecht in het Opnamecentrum, Afdeling 3.

**Meer informatie**

Wilt u meer informatie? U kunt van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren contact opnemen met het Servicebureau van de Facilitaire Dienst locatie Heeze, T (040) 227 95 55.

*versie: juli 2020*