



# Informatie over het gastenverblijf, locatie Oosterhout

*U kunt als patiënt of als familielid of begeleider van een patiënt gebruikmaken van een gastenkamer in locatie Oosterhout. Welke faciliteiten kunnen we bieden? Wat zijn de kosten? Hoe kunt u reserveren? Deze en andere informatie vindt u in dit leaflet.*

## Locatie

De gastenkamers bevinden zich op de eerste verdieping. U kunt er van maandag tot en met donderdag terecht. De kamers zijn voorzien van één eenpersoonsbed. Douche en toilet zijn op de gang, naast de gastenkamer. Bij aankomst is uw bed opgemaakt en er liggen handdoeken klaar. U kunt op uw kamer koffie en thee zetten en er is een televisie.

## Faciliteiten

Behalve van de door u gereserveerde kamer kunt u gebruik maken van een gemeenschappelijke keuken en woonruimte op de eerste verdieping. Tevens kunt u voor koffie en thee terecht beneden in de Jan Bruenszaal.

## Maaltijden

's Ochtends en 's avonds worden broodmaaltijden geserveerd in de Jan Bruenszaal. Tussen de middag is daar een warme maaltijd. U kunt zich hiervoor melden tussen 11.45 uur en 13.15 uur. Geeft u bij uw reservering aan of u de maaltijden wilt gebruiken.

## Kosten

De kosten van een gastenkamer bedragen voor één persoon € 24,95 per nacht; voor twee personen € 31,57 per nacht. Dat is exclusief maaltijden. Een ontbijt en een broodmaaltijd 's avonds kost € 2,90. Een warme maaltijd 's middags € 6,87 (prijswijzigingen voorbehouden).

## Reserveren/annuleren

Wilt u gebruik maken onze gastenkamer, geeft u dit dan minimaal drie dagen van tevoren aan bij het secretariaat via

T (0162) 481 800. U ontvangt via het Servicebureau FD een bevestiging van de reservering. Bij deze schriftelijke bevestiging van uw reservering ontvangt u een machtigingskaart voor een automatische incasso. Deze dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen en bij het ophalen van de sleutel in te leveren. Middels deze machtigingskaart zal het factuurbedrag 14 dagen na de factuurdatum van uw bankrekening worden geïncasseerd. Indien u niet via automatische incasso wenst te betalen, worden € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht. Annulering is mogelijk tot 24 uur voor aankomst. Annuleert u uw kamer korter dan 24 uur voor aankomst, dan is Kempenhaeghe genoodzaakt de kosten bij u in rekening te brengen.

## Sleutels/gastenpas gebruik

Als u heeft gereserveerd, kunt u op werkdagen de sleutels en gastenpas van het gastenverblijf bij de receptie ophalen tussen 12.00 en 17.00 uur. Na 17.00 uur kunt u deze ophalen bij de verpleegkundige van de afdeling. Op de dag van vertrek verlaat u de kamer voor 10.00 uur. U levert de sleutels en gastenpas in bij de receptie. U kunt op de dag van vertrek nog gebruikmaken van de Jan Bruenszaal. De draaideur van de kliniek is dagelijks gesloten tussen 17.00 uur en 08.00 uur. Met de gastenpas kunt u via de sensor in de muur de deur openen.

## Algemeen

Het gastenverblijf heeft geen ziekenhuisfunctie. U kunt daar geen aanspraak maken op medische zorg of begeleiding.

## Meer informatie

Heeft u nog vragen over uw reservering, neemt u dan gerust contact op met het Servicebureau FD, locatie Heeze, T (040) 227 95 55 (tijdens kantooruren)

versie: april 2020