



MijnKempenhaeghe

**Wat kan het zorgportaal
voor u betekenen?**

*“Ik kan ook op
afstand volgen
hoe het met mijn
dochter gaat.”*

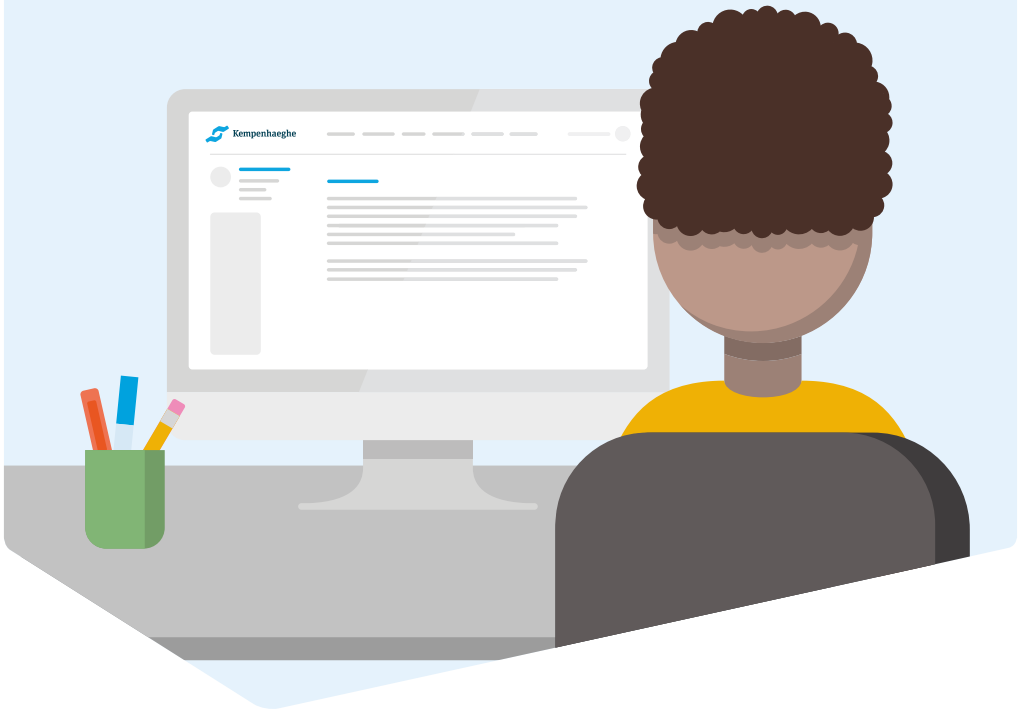


Wat is MijnKempenhaeghe?

Als patiënt en/of (wettelijk vertegenwoordiger van een) cliënt van Kempenhaeghe heeft u toegang tot het zorgportaal [MijnKempenhaeghe](#). Deze beveiligde omgeving is toegankelijk door in te loggen met uw DigiD. U kunt hier onder andere informatie uit uw (medisch) dossier inzien, behandelverslagen en uitslagen van onderzoeken bekijken en uw persoonlijke gegevens wijzigen. U kunt in voorkomende gevallen ook

inloggen als gemachtigde voor een kind, familielid of voor een andere patiënt/ cliënt waarvoor u (mede) de zorg draagt.

In deze folder leest u in het kort hoe [MijnKempenhaeghe](#) werkt en wat u met de verschillende onderdelen van het zorgportaal kunt doen. Een handleiding met een uitgebreidere uitleg vindt u op www.kempenhaeghe.nl/mijnkempenhaeghe



Hoe werkt MijnKempenhaeghe?

Wat heeft u nodig?

Om toegang te krijgen tot het zorgportaal heeft u een desktop computer, laptop of tablet met internet nodig, een mobiele telefoon en een DigiD.

Inloggen met DigiD

Om te kunnen inloggen heeft u een DigiD nodig. Dat is een persoonlijke inlogcode, gekoppeld aan uw Burger Service Nummer (BSN), die bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Hiermee kunt u veilig gebruik maken van het zorgportaal. Wanneer u met uw DigiD inlogt op [MijnKempenhaeghe](#) kunt u kiezen uit inloggen met SMS-controle of inloggen met de DigiD-app.

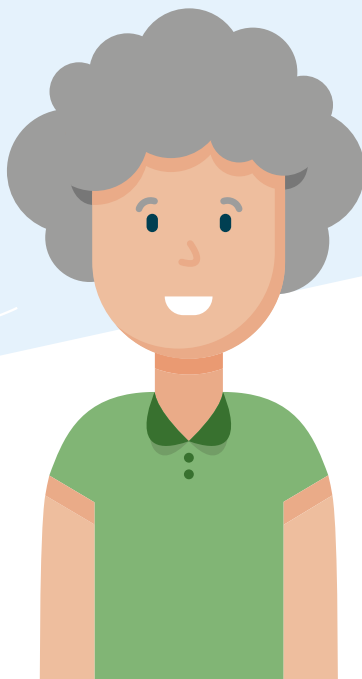
DigiD aanvragen

Heeft u nog geen DigiD? Op de website www.digid.nl staat precies hoe u deze kunt aanvragen. De verwerking van uw aanvraag duurt drie tot vijf werkdagen. Ook kinderen kunnen een eigen DigiD aanvragen. Voor jonge kinderen kan een ouder dit voor hen doen.

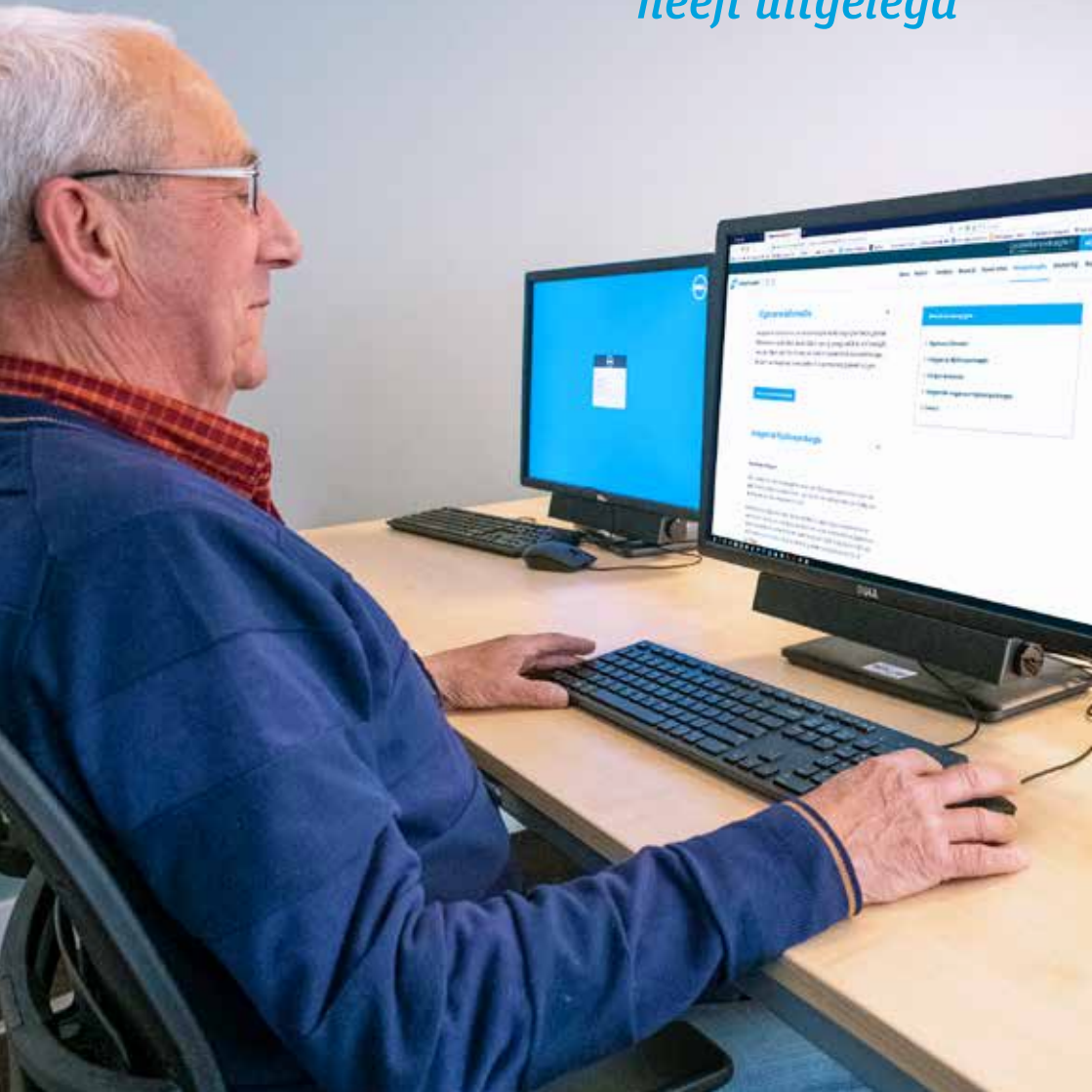
Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Afmelden' te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in [MijnKempenhaeghe](#) wordt u uit veiligheids- en privacy-overwegingen automatisch uitgelogd. Alles wat u op dat moment niet heeft verzonden of opgeslagen, gaat dan verloren.

Door in te loggen met DigiD zijn mijn gegevens nóg beter beschermd.



“Ik kan thuis nog eens na nalezen wat de dokter heeft uitgelegd”



Onderdelen van MijnKempenhaeghe

MijnKempenhaeghe bestaat uit verschillende onderdelen. Omdat het zorgportaal op uw persoonlijke situatie is afgestemd, kunt u hieronder beschrijvingen tegenkomen van onderdelen die voor u beschikbaar kunnen zijn.

Dossier

In uw dossier kunt u delen van uw (medisch) dossier bekijken. Bijvoorbeeld informatie over allergieën, behandelbeperkingen, behandelverslagen, diagnoses, medicatie, metingen en verrichtingen. Hieronder ziet u een beschrijving van enkele onderdelen.

Behandelverslagen

In de verslagen die hier staan, ziet u wat uw behandelaar of zorgverlener in uw medisch dossier heeft genoteerd tijdens uw afspraak, opname of telefonisch consult. Ook vindt u hier overige, niet-medische verslagen.

Diagnoses

Hieronder kunt u definitieve diagnoses, klachten en bij ons bekende aandachtspunten inzien.

Medicijnen

In dit overzicht vindt u de medicijnen die u gebruikt en die bekend zijn bij Kempenhaeghe. Het gaat om medicatie die door een specialist en/of externe behandelaar is voorgeschreven, en die u tijdens of na opname thuis gebruikt.

Patiëntbrieven

Hieronder vindt u de verschillende brieven die namens Kempenhaeghe over uw behandeling(en) naar uzelf, uw huisarts of andere artsen zijn verstuurd. Tevens kunt u hier algemene correspondentie vinden over bijvoorbeeld een wijziging in de organisatie van de zorgverlening, tarieven en informatiebijeenkomsten.

Uitslagen

Hier leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die bij u zijn gedaan. De behandelaar of zorgverlener heeft alle uitslagen van alle verrichte onderzoeken nodig om een volledig beeld van uw situatie te krijgen. Om die reden duurt het 30 dagen voordat de informatie zichtbaar is in het zorgportaal. Uw behandelaar of zorgverlener bespreekt de informatie graag eerst persoonlijk met u.

Verrichtingen

Hieronder staan de verrichtingen die uitgevoerd zijn tijdens uw consult of behandeling. Bij een bepaald ziektebeeld voeren we vooraf vastgestelde verrichtingen uit, zoals bijvoorbeeld bloed afnemen of neurologische tests.

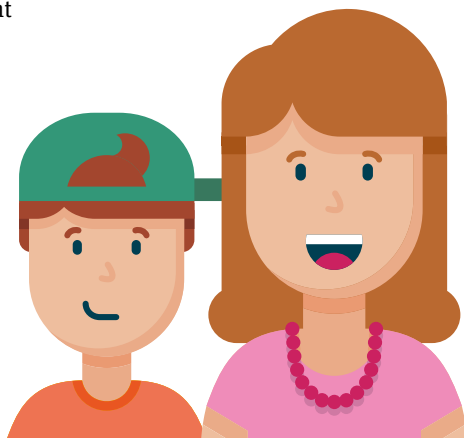
Andere verrichtingen, bijvoorbeeld een EEG-registratie, doen we om aanvullende informatie te verkrijgen zodat we een goede diagnose kunnen stellen. Het vastleggen van verrichtingen geeft u een beter inzicht in uw behandeling.

Mijn gegevens

Op deze pagina staan uw persoonlijke gegevens zoals deze bij Kempenhaeghe bekend zijn. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen en altijd up-to-date zijn. Controleer ze dus goed! Klopt er iets niet? Een aantal gegevens kunt u zelf wijzigen. Overige wijzigingen kunt u doorgeven aan uw zorgverlener of behandelaar.

Instellingen

Op deze pagina kunt u de instellingen aanpassen voor het ontvangen van een bevestiging per SMS en/of e-mail wanneer er een nieuw bericht voor u klaarstaat. Let op, bij communicatie via e-mail en/of SMS kunnen wij uw privacy niet waarborgen. U bepaalt zelf of u via e-mail en/of SMS een bevestiging wilt ontvangen. U zult in de mail of SMS nooit een hyperlink ontvangen. U moet, om het bericht te lezen, zelf inloggen op de beveiligde omgeving van [MijnKempenhaeghe](#).



Veiligheid en privacy

Kempenhaeghe vindt de privacy van patiënten en cliënten erg belangrijk. Uw gegevens (of die van de persoon waarvoor u gemachtigd bent) worden opgeslagen in uw digitale (medische) dossier. Dit betreft alle gegevens zoals die bij ons bekend en/of geregistreerd zijn. Alle behandelaars of zorgverleners van Kempenhaeghe die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier (voor zover dit nodig is om hun werkzaamheden te verrichten). Het zorgportaal is een beveiligde omgeving, waar alleen u toegang toe heeft.

Vragen?

MijnKempenhaeghe is een weergave van uw (medisch) dossier. U kunt informatie tegenkomen die u niet begrijpt. U kunt tijdens een afspraak met uw behandelaar of zorgverlener te allen tijde vragen stellen over de inhoud van het zorgportaal en uw (medisch) dossier.

Wilt u meer weten over het gebruik van het zorgportaal? Kijk dan op onze website www.kempenhaeghe.nl/mijnkempenhaeghe. Daar vindt u meer informatie en 'veelgestelde vragen'. Komt u er dan nog niet uit, stuur dan een bericht via het contactformulier op de website.



Disclaimer: Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Auteursrechten voorbehouden.

Kempenhaeghe

Sterkselseweg 65
5591 VE Heeze
T (040) 227 90 22
E mijnkempenhaeghe@kempenhaeghe.nl
W www.kempenhaeghe.nl

Postadres:
Postbus 61
5590 AB HEEZE