

Informatie over het videoteam

Het videoteam kan worden ingeschakeld om de communicatie tussen een bewoner en begeleiders inzichtelijk te maken en te optimaliseren. In dit leaflet wordt de werkwijze van het videoteam uitgelegd.

Videobegeleiding

Videobegeleiding is een observatiemethode die ondersteuning kan bieden aan begeleiders van mensen met een verstandelijke beperking. Bijvoorbeeld bij vragen rondom het gedrag van de bewoner tijdens de dagelijkse gang van zaken, zoals tijdens de verzorging, de maaltijden of tijdens activiteiten. Video-opnamen laten veel signalen zien over hoe de bewoner zich voelt. Communicatie is hierbij essentieel. Een bewoner ontwikkelt een gevoel van veiligheid als hij merkt dat de begeleiding oog heeft voor de signalen die hij geeft en daar goed op reageert. Hij voelt zich begrepen en geaccepteerd. De beelden bieden aanknopingspunten om de communicatie en het professioneel handelen van de begeleider richting de bewoner af te stemmen en te verbeteren.

Inschakelen videoteam

Het videoteam wordt ingeschakeld op basis van een hulpvraag vanuit een bewoner of diens begeleiders. Ouders of familieleden van een bewoner kunnen ook betrokken worden in het traject als zij vragen hebben met betrekking tot het functioneren van zijn of haar familielid of over het begeleidingsplan.

Werkwijze van het videoteam

Op grond van de hulpvraag wordt een casus toebedeeld aan een videotrainer. Het videoteam werkt met twee laagdrempelige methodieken om de communicatie en het professioneel handelen inzichtelijk te maken; 'Video Interactie Begeleiding' (VIB) en 'Verstaanbaar Maken'.

Bij Video-interactiebegeleiding (VIB) wordt de basiscommunicatie in beeld gebracht. Deze methodiek gaat uit van positieve interactiemomenten. Het versterken en uitbreiden van deze

positieve interactiemomenten is het doel. Hierbij is er aandacht voor de initiatieven van de bewoner en de reactie hierop door zijn omgeving. De kracht van de methodiek zit hem in het heel klein kijken en hierdoor snel veranderingen kunnen bewerkstelligen.

Verstaanbaar Maken is gericht op de communicatie met (zeer) ernstig verstandelijk beperkten. Bewoners met een ernstige verstandelijke beperking kunnen zich vaak alleen non-verbaal uiten door hun gedragingen en hun lichaamstaal. De beelden kunnen helpen om de sensitieve signalen die een bewoner uitzendt in inzichtelijk te maken en er op de juiste manier op te reageren.

Het videoteam beoordeelt op basis van de hulpvraag welke methode het meest geschikt is. De beelden worden terug gekeken en besproken met het team en de hoofdbehandelaar. Vervolgens wordt samen gezocht naar een antwoord op de hulpvraag.

Samenstelling videoteam

Het videoteam bestaat uit videotrainers Inge Botteram, Monique Bullens. De inhoudelijke supervisie wordt gegeven door Gonda Paulen en Saskia Alemans. Gitthy Thielen is clustermanager van dit team.

Vragen?

Vragen aan het videoteam kunnen gesteld worden via e-mail,
E: rol_videoteam@kempenhaeghe.nl

Versie: dec. 2018