

Informatie over uw opname, locatie Oosterhout

Binnenkort wordt u, uw kind of uw naaste opgenomen bij Kempenhaeghe, locatie Oosterhout voor observatie, diagnostiek, behandeling en/of begeleiding. Op de opnameafdelingen verblijven mensen van alle leeftijden, met en zonder lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen. De opnameduur verschilt per persoon: één dag, meerdere dagen, soms enkele weken. Dit informatieblad reikt u praktische informatie over de opname aan. We wensen u een zo prettig mogelijk verblijf in Kempenhaeghe.

Wie zijn betrokken bij de opname?

Afhankelijk van het doel van de opname, krijgt u mogelijk te maken met verschillende deskundigen. Zij vormen samen een multidisciplinair team. De arts is als hoofdbehandelaar eindverantwoordelijk voor de diagnostiek en behandeling. Verpleegkundigen begeleiden en observeren u en andere opgenomen patiënten.

Wat neemt u mee?

Denkt u aan:

- de uitnodigingsbrief, geldig identiteitsbewijs en verzekeringspasje
- voor twee dagen medicatie (in originele verpakking) die u op dat moment gebruikt. Zo ook zalven, inhalator et cetera
- een actueel medicatieoverzicht (verkrijgbaar bij uw apotheek)
- indien aanwezig een schriftelijke behandelrestrictie- of reanimatieverklaring met naam, handtekening en datum
- (nacht)kleding. Bij een EEG-onderzoek gaat de voorkeur uit naar (nacht)kleding met een voorsluiting zoals een blouse of een vest
- toiletartikelen (crèmespoeling en/of anti-klit shampoo, incontinentie - en/of menstruatiemateriaal)
- speciale hulpmiddelen, zoals een helm, rolstoel, rollator, wandelstok et cetera
- (puzzel)boek, teken-spelmateriaal, MP3 speler- iPod, Cd's, laptop, et cetera als tijdsbesteding
- eventueel knuffels of een ander vertrouwd speeltje
- bij een opname vanuit een andere instelling, een (verpleegkundige) overdracht
- *Eventueel een eigen dekbedovertrek en sloop. Bij een EEG onderzoek met video-monitoring kan het zijn dat dit niet gebruikt mag worden.

NB. In het opnamecentrum zijn huisdieren niet toegestaan. Als u een blindengeleidehond, hulphond of epilepsiehond wilt meenemen, neemt u dan even contact op.

Invulling van tijd / dag- en nachtritme

Op de afdeling is een normaal dag- en nachtritme van toepassing. Draagt u daarom buiten uw slaapkamer gepaste kleding. In verband met observatie en onderzoek zullen afspraken worden gemaakt over het verlaten van de afdeling en de mogelijkheden van uw tijdsbesteding.

Gebruik van mobiele telefoon/ laptop en internet

Gebruikt u uw mobiele telefoon buiten de maaltijden en buiten de onderzoeken om. Binnen de locatie is er de mogelijkheid om gebruik te maken van free-wifi. U kiest hiervoor het netwerk genaamd "KH gast".

Ontvangen van bezoek

Uw bezoek is welkom tussen 14.30 uur en 17.00 uur en 18.30 uur tot 21.00 uur. Houdt u daarbij rekening met geplande onderzoeken, afspraken met behandelaars en de maaltijden. U ontvangt uw bezoek in principe buiten de opname-afdeling. Zo bewaren we rust op de afdeling en behoudt iedereen zoveel mogelijk privacy. U kunt met uw bezoek terecht in het restaurant van het opnamecentrum, de Jan Bruenszaal. De openingstijden zijn: maandag t/m vrijdag, 09.00 uur tot 16.00 uur. Buiten deze tijden is de ruimte beschikbaar, maar kunt u geen gebruik maken van de catering. Buiten kantooruren is de toegang via de draaideur gesloten. U dient aan te bellen bij de betreffende afdeling.

Parkeren

Binnen locatie Oosterhout geldt betaald parkeren.

Weekenden/verlof

In overleg met uw behandelend arts wordt besloten of u de weekenden thuis doorbrengt. Het weekendverlof duurt van vrijdag 15.00 uur tot zondag 19.00 uur.

U organiseert zelf uw vervoer van en naar Kempenhaeghe. Mogelijk 'verhuist' u voor een weekend, tijdelijk naar een andere opnameafdeling.

Einde opname

Als u met ontslag mag, bedenkt u dan welke vragen of onduidelijkheden mogelijk nog voor u spelen. Bijvoorbeeld:

- over (nieuwe) voorschriften van (nood)-medicijnen
- of er nieuwe recepten nodig zijn
- of er een vervolgspraak is gepland
- bij wie u terecht kunt met vragen en via welk telefoonnummer
- toepassing van eventuele nieuwe adviezen of hulpmiddelen
- andere voor u belangrijke zaken

Verblijf ouders / begeleiding

Het kan wenselijk of noodzakelijk zijn dat één ouder of verzorger van een kind of een volwassene met een beperking tijdens de opname aanwezig is. Dit is prettig voor de patiënt. Bovendien kunt u gewoontes uitleggen en eventueel helpen bij de verzorging of begeleiding. Aarzelt u niet om vragen te stellen of om uw wensen kenbaar te maken. We proberen hier rekening mee te houden. U kunt gebruik maken van:

- Rooming-in: één persoon kan tijdens de opname bij de patiënt op de kamer overnachten

zie ook informatieblad "Rooming-in"

- gastenverblijf: er kan overnacht worden in het gastenverblijf in het gebouw zie informatieblad "gastenverblijf Oosterhout"

Verblijf en persoonlijke verzorging

U heeft een eigen slaapkamer met eigen of gedeelde sanitaire voorzieningen. Er is een gemeenschappelijke huiskamer. Tijdens de opname verblijft u samen met andere patiënten op de afdeling, allen met een eigen achtergrond en problematiek.

We verzoeken u om op uw slaapkamer te zijn van 22.00 uur - 07.15 uur.

Eten en drinken

De maaltijden worden gezamenlijk gebruikt in de huiskamer. Deze maaltijden zijn vooraf samengesteld en worden aan alle patiënten aangeboden. Volgt u om gezondheidsredenen of om redenen van levensovertuiging een speciaal dieet, neemt u dan voorafgaand aan de opname contact op met de diëtiste, T 0162- 481800

Eventueel kunt u eigen voeding meenemen.

Aanspreekpunt op de afdeling

U kunt 24-uur per dag een beroep doen op verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de voor u noodzakelijke begeleiding en observatie. Heeft u behoefte aan een gesprek met één van de behandelaars, dan kunt u dit

zelf regelen via het secretariaat van de behandelaar of via de verpleging.

Bereikbaarheid

Telefoonnummers opname-afdelingen
Afdeling 1: T 0162- 481853
Afdeling 2: T 0162- 481862
Afdeling 3: T 0162- 481865
Afdeling 4: T 0162- 481879
Post- bezoekadres: Kempenhaeghe, Opnamecentrum afdeling nr. (invullen)
Muldersteeg 6, 4901 ZG Oosterhout
De post wordt dagelijks bezorgd. Wilt u post verzenden, geeft u deze dan voldoende gefrankeerd af aan de verpleging of bij de receptie

Algemeen

- In Kempenhaeghe geldt een rookbeleid. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde plaatsen
- In Kempenhaeghe gelden algemene normen ten aanzien van de omgang met elkaar en het respecteren van ieders privacy. Uitingen die als bedreigend ervaren kunnen worden door anderen, zijn niet toelaatbaar
- Het gebruik en/of in bezit hebben van drugs, alcohol en (vuur)wapens tijdens de opname is niet toegestaan
- Fotograferen, filmen en gebruik van webcam waarbij andere aanwezige personen in beeld zijn, is enkel toegestaan met toestemming van de ander
- Kempenhaeghe is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding of andere eigendommen. Labelt u eventueel uw kleding en eigendommen. Laat u waardevolle spullen thuis
- Volgt u in geval van brand of een andere calamiteit de aanwijzingen van het personeel, de bedrijfshulpverlening of brandweer strikt op. In het gebouw en op de afdelingen zijn plattegronden en ontruimingsinformatie beschikbaar
- Zijn er misverstanden of klachten? Aarzelt u dan niet die te melden. Zie ook het informatieblad 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten!'. Zo ook als u tips heeft of ergens juist erg tevreden over bent. Geef uw mening ook op ZorgkaartNederland.nl via de zuil "Uw mening telt".

Tot slot

Wij vragen u vriendelijk om met de punten in dit informatieblad rekening te houden. Heeft u vragen? Stelt u deze dan gerust aan de hoofdbehandelaar of aan de verpleging.

Versie: november 2017