

Informatie over uw opname op afdeling 3 locatie Oosterhout

Binnenkort wordt u opgenomen in Kempenhaeghe voor observatie, diagnostiek, behandeling en/of begeleiding. In dit informatieblad vindt u alle informatie over de opname op een rij. We wensen u een aangenaam verblijf in Kempenhaeghe.

Verblijf en persoonlijke verzorging

U verblijft in een eigen slaapkamer met eigen sanitaire voorzieningen. Er is een kleine gemeenschappelijke huiskamer. Tijdens de opname verblijft u samen met andere patiënten op de afdeling.

Verblijf ouders / begeleiding

In geval van een kind of een volwassene met een (verstandelijke) beperking kan het wenselijk zijn dat één ouder of begeleider tijdens het verblijf aanwezig is. Dat is niet alleen prettig voor de patiënt. De ouder of begeleider kan tijdens de opname en registratie gewoontes toelichten en waar mogelijk helpen met de verzorging.

Kempenhaeghe biedt twee mogelijkheden voor ouders of begeleiders om te verblijven:

- rooming-in: één ouder of begeleider kan tijdens de opname op de kamer van de patiënt overnachten. Zie ook het informatieblad 'Rooming-in'.
- het gastenverblijf: een ouder of begeleider kan overnachten in een logeerkamer. Zie ook het informatieblad 'Gastenverblijf HBK'

Wilt u van één van de mogelijkheden gebruikmaken, neemt u dan voorafgaand aan de opname contact op met de secretaresse van de hoofdbehandelaar van de patiënt. Aarzelt u niet om vragen te stellen of om uw wensen kenbaar te maken. We proberen hier waar mogelijk rekening mee te houden.

Eten en drinken

Op de dag van uw aankomst is er geen avondmaaltijd voor u geregeld. U kunt indien gewenst wel een broodmaaltijd nuttigen. Als u langer blijft, zijn er vanaf de tweede dag wel warme maaltijden voorzien. De verpleegkundige informeert u over de precieze gang van zaken. Volgt u om gezondheidsredenen of om redenen van levensovertuiging een speciaal dieet, neemt u dan uiterlijk één week voorafgaand aan de opname contact op met de diëtiste, T (040) 227 92 84.

Aanspreekpunt op de afdeling

U kunt vierentwintig uur per dag een beroep doen op de verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de voor u noodzakelijke begeleiding en observatie.

Dag- en nachtritme

Op de afdeling wordt zo veel mogelijk een normaal dag- en nachtritme aangehouden. Als dit voor het onderzoek noodzakelijk is, wijken we voor individuele patiënten hiervan af. Buiten de slaapkamer is het verzoek gepaste kleding te dragen.

Gebruik van tablet en/of laptop

Er is draadloos internet via een WiFi-verbinding. U kiest hiervoor het netwerk 'KH_Gast'. Tijdens het onderzoek (op de slaapkamer) is er geen mogelijkheid om apparatuur op te laden: dit kan storing geven op de registratie.

Gebruik van een mobiele telefoon

Overdag en 's avonds kunt u uw telefoon gewoon gebruiken. Tijdens de voorbereiding (het aanbrengen van het onderzoek) en tijdens de registraties dient de telefoon geheel te zijn uitgeschakeld. Tijdens het onderzoek (op de slaapkamer) is er geen mogelijkheid om de telefoon op te laden: dit kan storing geven op de registratie.

Ontvangen van bezoek

In overleg is het mogelijk om bezoek te ontvangen. Bespreekt u dit met de verpleegkundige.

Bereikbaarheid

Afdeling 3 is op maandag en dinsdag in de avonden telefonisch te bereikbaar via: T (0162) 48 1865.

De polikliniek is tijdens kantooruren te bereiken via: T (0162) 481 846.

Algemeen

- er gelden algemene normen en waarden ten aanzien van de omgang met elkaar en het respecteren van elkaars privacy.
- het gebruik en/of in bezit hebben van drugs, alcohol en (vuur)wapens tijdens de opname is niet toegestaan.

- fotograferen, filmen en gebruik van webcam is alleen toegestaan met toestemming van personeel.
- Kempenhaeghe is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding of andere eigendommen. Advies is de kleding en eigendommen te labelen en waardevolle spullen thuis te laten.
- volgt u in geval van brand of een andere calamiteit de aanwijzingen van het personeel, de bedrijfshulpverlening of brandweer strikt op. In het gebouw en op de afdelingen zijn plattegronden en ontruimingsinformatie beschikbaar.
- zijn er misverstanden of klachten? Aarzelt u dan niet die te melden. Zie ook het informatieblad 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten!'. Zo ook als u tips heeft of ergens juist erg tevreden over bent. Zie "Uw mening telt!" in het gebouw.

Tot slot

Wij vragen u vriendelijk om met de punten in dit informatieblad rekening te houden. Hierdoor verloopt het verblijf zo aangenaam mogelijk. Mocht u nog vragen hebben, legt u deze dan voor aan de hoofdbehandelaar of aan de verpleegkundige.

Versie: juni 2016