

Informatie over uw opname, locatie Heeze

Binnenkort wordt u, uw kind of uw naaste opgenomen bij Kempenhaeghe in Heeze voor observatie, diagnostiek, behandeling en/of begeleiding. Op de opnameafdelingen verblijven mensen van alle leeftijden, met en zonder lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen. De opnameduur verschilt per persoon: één dag, meerdere dagen, soms enkele weken. Dit informatieblad reikt u praktische informatie over de opname aan. We wensen u een zo prettig mogelijk verblijf in Kempenhaeghe.

Wie zijn betrokken bij de opname?

Afhankelijk van het doel van de opname Kempenhaeghe krijgt u te maken met verschillende deskundigen. Zij vormen samen een zogenoemd multidisciplinair team. De arts is als hoofdbehandelaar eindverantwoordelijk voor de diagnostiek en behandeling. Verpleegkundigen begeleiden en observeren u en andere opgenomen patiënten. Bij onderzoeken - meestal een vorm van EEG-onderzoek - kan onder andere ook een KNF-laborant betrokken zijn.

Wat neemt u mee?

Denkt u aan:

- de uitnodigingsbrief, geldig identiteitsbewijs en verzekeringspasje
- voor twee dagen medicatie (in originele verpakking) die u op dat moment gebruikt. Zo ook zalven, inhalator et cetera
- een actueel medicatieoverzicht (verkrijgbaar bij uw apotheek)
- indien aanwezig een schriftelijke behandelrestrictie- of reanimatieverklaring met naam, handtekening en datum
- (nacht)kleding. Bij een EEG-onderzoek gaat de voorkeur uit naar (nacht)kleding met een voorsluiting zoals een blouse of een vest
- incontinentie - en/of menstruatiemateriaal
- speciale hulpmiddelen, zoals een helm, rolstoel, rollator, wandelstok et cetera
- (puzzel)boek, teken-spelmateriaal, MP3 speler- iPod, Cd's, laptop, et cetera als tijdsbesteding
- eventueel knuffels of een ander vertrouwd speeltje
- bij een opname vanuit een andere instelling, een (verpleegkundige) overdracht

NB.

In het opnamecentrum zijn huisdieren niet toegestaan. Als u een blindegeleidehond, hulphond of epilepsiehond wilt meenemen, neemt u dan even contact op.

Invulling van tijd / dag- en nachtritme

Op de afdeling is een normaal dag- en nachtritme van toepassing. Draagt u daarom buiten uw slaapkamer gepaste kleding. In verband met observatie en onderzoek zullen afspraken worden gemaakt over het verlaten

van de afdeling en de mogelijkheden van uw tijdsbesteding.

Gebruik van mobiele telefoon

Gebruikt u uw mobiele telefoon buiten de maaltijden en buiten de onderzoeken om.

Ontvangen van bezoek

Uw bezoek is welkom tussen 13.30 en 21.00 uur. Houdt u daarbij rekening met geplande onderzoeken, afspraken met behandelaars en de maaltijden. U ontvangt uw bezoek in principe buiten de opnameafdeling. Zo bewaren we rust op de afdeling en behoudt iedereen zoveel mogelijk privacy. U kunt met uw bezoek terecht in het restaurant van het opnamecentrum en in 't Scureken. De openingstijden zijn: maandag t/m donderdag 08.30 tot 17.00 uur; vrijdag 08.30 tot 14.00 uur.

Weekenden/verlof

U brengt de weekenden thuis door, tenzij de hoofdbehandelaar anders besluit. Het weekendverlof duurt van vrijdag 13.00 uur tot zondag 21.00 uur. U organiseert zelf uw vervoer van en naar Kempenhaeghe. Als u niet naar huis kunt, bespreekt u dit dan donderdag vóór 09.00 uur met de verpleging. Mogelijk 'verhuist' u dan tijdelijk naar een andere opnameafdeling.

Einde opname

Als u met ontslag mag, bedenkt u dan welke vragen of onduidelijkheden mogelijk nog voor u spelen. Bijvoorbeeld:

- over (nieuwe) voorschriften van (nood-)medicijnen
- of er nieuwe recepten nodig zijn
- of er een vervolgspraak is gepland
- bij wie u terecht kunt met vragen en via welk telefoonnummer
- toepassing van eventuele nieuwe adviezen of hulpmiddelen.
- andere voor u belangrijke zaken

Verblijf ouders / begeleiding

Het kan wenselijk of noodzakelijk zijn dat één ouder of verzorger van een kind of van een volwassene met een beperking tijdens de opname aanwezig is. Dit is prettig voor de patiënt. Bovendien kan hij/zij tijdens de opname gewoontes uitleggen en eventueel helpen bij de verzorging of begeleiding.

Aarzelt u niet om vragen te stellen of om uw wensen kenbaar te maken. We proberen hier rekening mee te houden.

Er zijn twee verblijfsmogelijkheden voor u:

- Rooming-in: één persoon kan tijdens de opname bij de patiënt op de kamer overnachten; zie ook informatieblad Rooming-in.
- Het gastenverblijf: u kunt overnachten in het gastenverblijf Cleyn Aa; zie ook informatieblad 'Gastenverblijf Cleyn Aa'.

Wilt u gebruik maken van één van deze mogelijkheden? Bespreekt u dit dan voorafgaand aan de opname met de secretaresse van de hoofdbehandelaar.

Verblijf en persoonlijke verzorging

U heeft een eigen slaapkamer met eigen sanitaire voorzieningen. Er is een gemeenschappelijke huiskamer. Tijdens de opname verblijft u samen met andere patiënten op de afdeling, allen met een eigen achtergrond en problematiek. We verzoeken u om in het kader observatie en veiligheid, op uw slaapkamer te zijn van 22.30 - 07.15 uur.

Eten en drinken

Van maandag tot en met vrijdag worden de maaltijden gezamenlijk gebruikt in het restaurant van het opnamecentrum. In de weekenden eet u op de afdeling. Volgt u om gezondheidsredenen of om redenen van levensovertuiging een speciaal dieet, neemt u dan voorafgaand aan de opname contact op met de diëtiste, T (040) 227 92 84.

Aanspreekpunt op de afdeling

U kunt 24-uur per dag een beroep doen op verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de voor u noodzakelijke begeleiding en observatie. Heeft u behoefte aan een gesprek met één van de behandelaars, dan kunt u dit zelf regelen via het secretariaat van de behandelaar of via de verpleging.

Bereikbaarheid

Telefoonnummers opname- afdelingen

Afdeling 1: T (040) 227 97 45
Afdeling 2: T (040) 227 97 68
Afdeling 3: T (040) 227 93 21
Afdeling 4: T (040) 227 93 92
Afdeling 5: T (040) 227 93 61
Afdeling 6: T (040) 227 93 37
Afdeling 7: T (040) 227 93 33

Post- bezoekadres

Kempenhaeghe,
Opnamecentrum afdeling nr. (invullen)
Sterkselseweg 65
5591 VE Heeze

De post wordt dagelijks bezorgd. Wilt u post verzenden, geeft u deze dan voldoende gefrankeerd af aan de verpleging of bij de receptie in het hoofdgebouw.

Algemeen

- In Kempenhaeghe gelden algemene normen ten aanzien van de omgang met elkaar en het respecteren van ieders privacy. Uitingen die als bedreigend ervaren kunnen worden door anderen, zijn niet toelaatbaar.
- Het gebruik en/of in bezit hebben van drugs, alcohol en (vuur)wapens tijdens de opname is niet toegestaan.
- Fotograferen, filmen en gebruik van webcam waarbij andere aanwezige personen in beeld zijn, is enkel toegestaan met toestemming van de ander.
- Kempenhaeghe is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding of andere eigendommen. Labelt u eventueel uw kleding en eigendommen. Laat u waardevolle spullen thuis.
- Volgt u in geval van brand of een andere calamiteit de aanwijzingen van het personeel, de bedrijfshulpverlening of brandweer strikt op. In het gebouw en op de afdelingen zijn plattegronden en ontruimingsinformatie beschikbaar.
- Zijn er misverstanden of klachten? Aarzelt u dan niet die te melden. Zie ook het informatieblad 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten!'. Zo ook als u tips heeft of ergens juist erg tevreden over bent. Geef uw mening ook op ZorgkaartNederland.nl via de zuil "Uw mening telt".

Tot slot

Wij vragen u vriendelijk om met de punten in dit informatieblad rekening te houden. Heeft u vragen? Stelt u deze dan gerust aan de hoofdbehandelaar of aan de verpleging.

Versie: augustus 2018