

Multidisciplinaire benadering van patiënten

Bij de diagnose, behandeling en begeleiding van patiënten van Kempenhaeghe zijn meestal meerdere zorgverleners met verschillende achtergronden betrokken. Deze zogeheten multidisciplinaire benadering is kenmerkend voor Kempenhaeghe. Maar hoe is de inbreng van die verschillende behandelaars geregeld? Wie schakelt wie in? Hoe stemmen behandelaars hun bijdrage op elkaar af? En wie is het aanspreekpunt voor u? In het document 'Statuut voor multidisciplinair werken in de patiëntenzorg' staat hoe dit soort zaken in Kempenhaeghe georganiseerd zijn. Behandelaars die in Kempenhaeghe werken, dienen overeenkomstig dit document te handelen. Indien gewenst kunt u een kopie van het document ontvangen.

Zorgverleners met verschillende expertise

De meeste patiënten van Kempenhaeghe hebben te maken met een complexe gezondheidsproblematiek. Een enkel medische benadering kan dan onvoldoende zijn om tot een goede diagnose, behandeling en begeleiding te komen. Aanvullend onderzoek en ondersteuning op psychisch en/of sociaal vlak kunnen nodig zijn.

U krijgt in dat geval te maken met meerdere zorgverleners met verschillende achtergronden. Het kan gaan om één of meer artsen, een (neuro)psycholoog, een maatschappelijk werker, een verpleegkundig specialist en/of verpleegkundige, een paramedicus, een physician assistant, een arbeidsbegeleider en/of leerkracht van een aan Kempenhaeghe verbonden onderwijscentrum.

Regie: de hoofdbehandelaar

Als meer deskundigen betrokken zijn bij een patiënt, is het belangrijk om helder te hebben wie de regie heeft. Die is in handen van de hoofdbehandelaar. Elke patiënt heeft een hoofdbehandelaar. In uw dossier wordt vastgelegd wie dat is. De hoofdbehandelaar is eindverantwoordelijk voor de totale diagnostiek, behandeling en begeleiding rondom een patiënt en de samenhang en coördinatie daarin. De hoofdbehandelaar is uw eerste aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen.

De hoofdbehandelaar zorgt voor de totstandkoming en toetsing van het behandel/zorgplan. Hij voert zelf een deel van het handel/zorgplan uit en bepaalt - in overleg met u - welke

medebehandelaars ingeschakeld moeten worden.

Voor veel voorkomende vraagstellingen kent Kempenhaeghe overigens vaste diagnose- en behandelprogramma's. Als zo'n programma past bij uw zorgvraag, krijgt u te maken met het vaste multidisciplinaire team dat aan het betreffende programma is verbonden. In de (poli)klinieken van het epilepsiecentrum en het centrum voor neurologisch leer- en ontwikkelingsstoornissen is de hoofdbehandelaar altijd een neuroloog /zenuwarts. In het centrum voor slaapgeneeskunde vervult één van de medisch behandelaars de rol van hoofdbehandelaar. Voor bewoners van de AWBZ-sector van het epilepsiecentrum is de hoofdbehandelaar een orthopedagoog. Een algemeen arts behartigt dan de specifieke medische regievraagstukken rondom bewoners.

Medebehandelaars

Een medebehandelaar is elke behandelaar die door een hoofdbehandelaar is ingeschakeld en daarbij zelfstandig patiënten ziet. De medebehandelaar rapporteert over zijn werk aan de hoofdbehandelaar. De hoofdbehandelaar zorgt voor de coördinatie van alle bijdragen van ingeschakelde medebehandelaars.

Indien gewenst, kunt u zich buiten de kring van de hoofdbehandelaar en medebehandelaars wenden tot een aan de instelling verbonden huisarts, een maatschappelijk werker en/of een pastoraal werker. Maar deze worden daarmee nog geen medebehandelaars.

Zorgcoördinator

De zorgcoördinator heeft een specifieke rol. De zorgcoördinator - meestal een verpleegkundige - zorgt voor de coördinatie van de dagelijkse verpleegkundige zorg en begeleiding rondom een patiënt. De zorgcoördinator rapporteert daarover aan de hoofdbehandelaar en aan het multidisciplinaire team. De zorgcoördinator is voor u het tweede aanspreekpunt (na de hoofdbehandelaar). De zorgcoördinator is lid van het multidisciplinaire team. In uw dossier wordt vastgelegd wie de zorgcoördinator is.

Leerkracht

Veel kinderen die poliklinisch of klinisch bij Kempenhaeghe onder behandeling zijn, bezoeken en onderwijscentrum De Berkenschutse in Heeze of de vestiging van Het Driespan in Oosterhout. Voor hen kan de leerkracht een waardevolle bijdrage leveren in de behandeling. Daarom kan de leerkracht ook tot het multidisciplinaire team behoren.

Elektronisch Patiëntendossier (EPD)

Het multidisciplinair werken wordt ondersteund door één integraal elektronisch dossier per patiënt. Hierin worden alle gegevens over uw diagnostiek en behandeling vastgelegd. Dat geldt ook voor de informatie die u zelf aan uw behandelaars geeft.

De hoofdbehandelaar ziet toe op een goede dossiervorming door de ingeschakelde medebehandelaars. Alle bij u betrokken behandelaars - dus alle leden van het multidisciplinaire team - hebben volledige inzage in uw gehele dossier. Tegelijkertijd zijn uw patiëntgegevens beschermd tegen ongeoorloofd gebruik, zie hiervoor het informatieblad 'Het patiëntendossier en uw privacy'.

U heeft het recht om uw dossier in te zien. De zorgcoördinator of de hoofdbehandelaar kan daarbij behulpzaam zijn.

Vertrouwelijke informatie

Wenst u bepaalde informatie strikt vertrouwelijk aan een behandelaar te verstrekken? Dan registreert de behandelaar die informatie als zodanig. In dat geval hebben enkel de betreffende behandelaar en uw hoofdbehandelaar hierin inzage.

Wilt u dat de hoofdbehandelaar geen toegang heeft tot de strikt vertrouwelijke informatie? Dan wordt deze informatie niet opgenomen in uw dossier. Dit betekent dan ook dat deze informatie niet kan worden meegewogen bij uw diagnostiek en behandeling.

Rechten van de patiënt

Patiëntenrechten op het gebied van privacy, toestemmingsverlening / medebeslissingsrechten en informatieverstrekking zijn vastgelegd in diverse wetten. Omdat bij multidisciplinair werken veelvuldig informatie over een patiënt wordt overgedragen, hebben behandelaars nadrukkelijk oog voor naleving van deze rechten. Hoofdbehandelaar en zorgcoördinator hebben hierbij extra verantwoordelijkheden, omdat zij het gehele traject van uw diagnose en behandeling overzien.

Versie: maart 2014