

We hebben u graag in beeld!

## **Uw videoconsult met Kempenhaeghe**

**In Kempenhaeghe kunt u naast een persoonlijke afspraak op locatie gebruik maken van een zogenaemd videoconsult. In dit consult spreekt u de dokter of verpleegkundig specialist van Kempenhaeghe via een beeldverbinding met uw mobiele telefoon, tablet, laptop of pc. Vraag uw (verpleegkundig) specialist naar de mogelijkheden. U maakt de afspraak voor een videoconsult net als een persoonlijke afspraak via de balie van de polikliniek of door contact op te nemen met de secretaresse.**

Gemakkelijk, gebruiksvriendelijk, veilig en tijdbesparend zijn enkele argumenten die patiënten laten horen, als ze voor een videoconsult kiezen. U ziet uw (verpleegkundig) specialist vanaf elke door u gekozen locatie zonder reistijd of zonder dat u bijvoorbeeld vervoer moet regelen. Het voordeel voor de arts is dat er persoonlijke aandacht is met zowel verbale als non-verbale communicatie.

### **Hoe werkt het?**

U krijgt in Kempenhaeghe een intakegesprek. Vervolgens maakt u de afspraak voor het videoconsult. U krijgt hiervoor per e-mail een link toegestuurd. U legt maximaal 30 minuten voor het consult via uw pc, mobiele telefoon of tablet verbinding met de digitale omgeving waarin het consult plaats zal vinden. De afspraak vindt plaats in een beveiligde omgeving. Nadat u heeft ingelogd begint het consult op de afgesproken tijd in een live-verbinding met uw behandelaar.

Mocht u één week voorafgaand aan het videoconsult nog geen mail hebben ontvangen, neem dan contact op met het secretariaat. Zonder deze e-mail kan er geen videoconsult plaatsvinden.

### ***Hoe werkt het in detail?***

#### **Via de vaste computer met webcam**

U krijgt per e-mail een link toegestuurd. Open deze link in een geschikte internetbrowser als Chrome of Firefox

(Internet Explorer is hiervoor niet geschikt). U kunt vanaf een half uur voor uw afspraak begint, inloggen via de link. Bekijk in de virtuele wachtkamer het instructiefilmpje en geef het programma toestemming om uw webcam te gebruiken. Wacht hierna tot de behandelaar contact met u maakt en in beeld verschijnt.

#### **Via een mobiele telefoon of tablet**



Download de app 'Webcamconsult' (zonder de toevoeging Professional) via Apple Store, Google Play of Mobile Market. Let erop dat

het e-mailadres dat u gebruikt voor het videoconsult hetzelfde e-mailadres is als u op uw telefoon of tablet beschikbaar hebt. U krijgt per e-mail een link toegestuurd. Open via deze link de app maximaal 30 minuten voordat uw afspraak begint. Bekijk in de virtuele wachtkamer het instructiefilmpje. Wacht hierna tot de behandelaar contact met u maakt en in beeld verschijnt.

*Let op: de link is voor eenmalig gebruik en werkt alleen vanaf een half uur voor het afgesproken tijdstip.*

### **Wat hebt u nodig?**

- Een vaste pc/laptop, smartphone of tablet.
- Een camera (webcam) in het geval van een vaste pc/laptop.
- Een geschikte internetbrowser zoals Chrome of Firefox.
- Een stabiele, goede internetverbinding. Bij voorkeur via Ethernet (vaste verbinding) of WiFi (draadloos netwerk).

### **We helpen**

Is uw volgende afspraak een videoconsult? Zorg dan dat u tijdig uw hard- en software hebt getest. Lukt het om de app of een geschikte internetbrowser te downloaden? Zo niet, bel dan direct met het secretariaat. We helpen u bij de voorbereiding.