

Uw videoconsult met Kempenhaeghe

In Kempenhaeghe kunt u naast een persoonlijke afspraak op locatie gebruik maken van een zogenaamd videoconsult. In dit consult spreekt u de dokter of verpleegkundig specialist van Kempenhaeghe via een beeldverbinding met uw mobiele telefoon, tablet, laptop of pc. Vraag uw (verpleegkundig) specialist naar de mogelijkheden. U maakt de afspraak voor een videoconsult net als een persoonlijke afspraak via de balie van de polikliniek of door contact op te nemen met de secretaresse.

Gemakkelijk, gebruiksvriendelijk, veilig en tijdbesparend zijn enkele argumenten die patiënten laten horen, als ze voor een videoconsult kiezen. U ziet uw (verpleegkundig) specialist vanaf elke door u gekozen locatie zonder reistijd of zonder dat u bijvoorbeeld vervoer moet regelen. Het voordeel voor de arts is dat er persoonlijke aandacht is met zowel verbale als non-verbale communicatie.

Hoe werkt het?

U legt via uw pc, mobiele telefoon of tablet een verbinding met de digitale omgeving waarin het consult plaats zal vinden. U krijgt hiervoor per e-mail een link toegestuurd. Het consult vindt plaats in een beveiligde omgeving. Nadat u heeft ingelogd begint het consult op de afgesproken tijd in een live-verbinding met uw behandelaar.

Mocht u een week voorafgaande aan het videoconsult nog geen mail hebben ontvangen, neem dan contact op met het secretariaat. Zonder e-mail kan er geen videoconsult plaatsvinden.

Hoe werkt het in detail?

U krijgt per e-mail een link toegestuurd. Open deze link in een geschikte internetbrowser als Chrome, Internet Explorer of Firefox. U kunt vanaf een half uur voor uw afspraak begint, inloggen via de link.

Geef het programma toestemming om uw webcam te gebruiken. Wacht hierna tot de behandelaar contact met u maakt en in beeld verschijnt.

Let op: de link is voor eenmalig gebruik en werkt alleen vanaf een half uur voor het afgesproken tijdstip.

Wat hebt u nodig?

- Een vaste pc/laptop, smartphone of tablet.
- Een camera (webcam) in het geval van een vaste pc/laptop.
- Een geschikte internetbrowser zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox.
- Een stabiele, goede internetverbinding. Bij voorkeur via Ethernet (vaste verbinding) of WiFi (draadloos netwerk).

We helpen

Gaat u voor een volgende afspraak gebruikmaken van een videoconsult? Zorg dan dat u tijdig uw hard- en software hebt getest en dat u begrijpt hoe het werkt. Lukt het om een geschikte internetbrowser te downloaden?

Zo niet, bel dan direct met het secretariaat. We helpen u bij de voorbereiding.

We hebben u graag in beeld!

Versie: maart 2020