

Uitgangspunten voor integer en respectvol handelen binnen Kempenhaeghe *

Kempenhaeghe dient als instelling, die medische en maatschappelijke hulp- en zorgverlening aan veelal kwetsbare mensen als kerntaak heeft, te voldoen aan hoge eisen op het vlak van respectvol en integer handelen. Dit betreft zowel de instelling en haar onderdelen als de individuele medewerkers .^(*)

Medewerkers dienen zich ervan bewust te zijn dat de aanwezige patiënten, bewoners en hun familie, maar ook collega's, strengere en andere waarden en normen kunnen aanhangen dan zij zelf en dat dientengevolge uitingen en gedragingen die zij zelf aanvaardbaar achten door die anderen als respectloos, intimiderend of aanstootgevend kunnen worden ervaren.

Gedragingen en uitingen van medewerkers waardoor hulpvragenden of hun familie dan wel collega-medewerkers binnen Kempenhaeghe zich redelijkerwijs gesproken op enige wijze gekwetst kunnen voelen, dienen achterwege te blijven.

In het verlengde hiervan zal Kempenhaeghe mogelijk kwetsende gedragingen of uitingen van hulpvragenden of hun familie binnen Kempenhaeghe actief tegengaan.

Tegen de achtergrond van deze meer algemene optiek is bijzondere aandacht noodzakelijk voor enkele specifieke onderwerpen binnen de respectvolle omgang met patiënten en collega's:

- gewelddadige uitingen, discriminatie, kwetsende extremistische uitingen, intimidatie, seksisme, pornografie e.d. zowel in gesproken of geschreven vorm als op beeldscherm, via telefoon, gedrag, kleding en andere verschijningsvormen. Deze worden niet geaccepteerd.
- zorgvuldigheid, respect en integriteit in de communicatie vanuit en binnen Kempenhaeghe. Daarbij moeten de voor de verschillende betrokkenen spelende verschillende belangen zorgvuldig tegen elkaar worden afgewogen.

* Het gaat in deze notitie niet over de ethische normen en waarden bij behandelvraagstukken. De aandacht daarvoor is verankerd in de professionele opleidingen en scholingen en in andere beleidsinstrumenten van Kempenhaeghe (notities, protocollen, commissies e.d.)

** Onder medewerkers worden hier verstaan alle personen die door Kempenhaeghe op georganiseerde wijze ter uitvoering van zijn activiteiten worden ingezet (dus ook vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten etc.)

Ook al stelt Kempenhaeghe in dit opzicht aan alle medewerkers als uitgangspunt dezelfde eisen, we moeten ons realiseren dat mensen van de ene functionaris van Kempenhaeghe dikwijls iets meer verwachten dan van de andere als het gaat om uitingen of gedragingen met voldoende respect. Sommigen hebben – als leidinggevende of als professional – nu eenmaal ook een voorbeeldfunctie. Dat stelt aan hen extra eisen, die ten dele al door de beroepsethiek worden opgevangen.

Behalve in de onderlinge omgang tussen medewerkers en met patiënten spelen aspecten van integriteit en moraliteit ook een rol in de relatie werkgever- werknemer. Kempenhaeghe zal zich volgens algemeen maatschappelijke normen van ‘goed werkgeverschap’ en overeenkomstig de statutaire uitgangspunten gedragen. Van de medewerkers wordt verwacht dat ze in Kempenhaeghe naar beste kunnen en weten datgene doen waarvoor ze aangesteld zijn en in dat verband een goede omgang aan de dag leggen met hun functie, arbeidstijd, materialen en faciliteiten van Kempenhaeghe.

In beperkte mate – dat wil zeggen voor zover passend binnen wat algemeen maatschappelijk aanvaardbaar geacht wordt – kan incidenteel voor privé-doeleinden gebruik gemaakt worden van faciliteiten en materialen “van de baas “. Van belang daarbij zijn proportionaliteit en openheid. Ook bij ander persoonlijk voordeel (bijvoorbeeld al dan niet aanvaarden van kleine attenties) speelt dit uitgangspunt.

Het actief proberen te overtuigen van anderen van politieke, religieuze of andere levensovertuigingen behoort niet tot het werk in Kempenhaeghe. Passief uitdragen van eigen overtuiging is mogelijk binnen algemeen aanvaarde maatschappelijke proporties.

Gedragingen en uitingen buiten de werksituatie, in de hoedanigheid van medewerker van Kempenhaeghe in de openbare ruimte, bijvoorbeeld tijdens bijeenkomsten, in de media of op internet, dienen ook respectvol en integer te zijn volgens bovenstaande uitgangspunten.

Bovenstaande positiebepaling wordt aan alle medewerkers van Kempenhaeghe kenbaar gemaakt. Van alle medewerkers wordt geëist dat zij zich aan deze beleidslijnen houden.

Daarbij behoort ook dat Kempenhaeghe van zijn medewerkers verlangt dat zij hun collega’s aanspreken op gedragingen of uitingen die met deze positiebepaling in strijd zijn en dat zij bij voortduring daarvan of, als zij daartoe aanleiding zien, vervolgens bij hun leidinggevendenden melding maken.

De uitgangspunten van deze notitie kunnen leiden tot toepassing van sancties.

Ter nadere uitwerking van deze algemene beleidslijnen kunnen nog deelregelingen worden vastgesteld.

Raad van bestuur
