

# Coronaveilig bezoek aan Kempenhaeghe

*Kempenhaeghe volgt de maatregelen die in Nederland in het kader van de coronacrisis gelden. Binnen de mogelijkheden hiervan zetten we ons maximaal in om onze patiëntenzorg veilig voort te zetten. De locaties van Kempenhaeghe zijn open voor consulten, onderzoek en opnames. Voor wie dat kan, blijven we voorlopig kiezen voor een video- of teleconsult.*

Het persoonlijk begroeten van patiënten gaat gepaard met voorzorgmaatregelen. Zo hebben we plexiglazen schermen geplaatst, routes uitgestippeld en ruimtes heringericht. Ook gebruiken we persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondkapjes, beschermbrillen en/of handschoenen in situaties waarin dat nodig is.

Ook vragen we aan u en uw eventuele begeleiders om een **mondkapje** te dragen bij uw bezoek aan Kempenhaeghe.

Het is belangrijk dat u als patiënt of begeleider van een patiënt GEEN ziekteverschijnselen heeft die op een coronabesmetting (kunnen) wijzen.

## **Kom NIET naar Kempenhaeghe als:**

### **1) u of één van uw huisgenoten verschijnselen heeft zoals:**

- verkoudheid
- niezen
- hoesten
- keelpijn
- benauwdheid
- koorts (vanaf 38 graden)
- diarree
- verminderd reuk- en/of smaakvermogen

### **2) u (of uw begeleider) recent in een zogenoemd 'rood of oranje' gebied in het buitenland bent geweest**

U dient dan bij terugkomst in Nederland eerst 10 dagen thuisquarantaine te hanteren voordat u naar Kempenhaeghe mag komen.

**Neemt contact met ons op als 1) of 2) voor u van toepassing is.** Doe dat ook als u in een 'rood of oranje' gebied in het buitenland woont. Wij verzetten dan uw afspraak of verplaatsen uw opname. Als dat zinvol is, plannen we een video- of teleconsult.

Houdt u bij uw bezoek aan Kempenhaeghe verder rekening met het volgende:

- Draag een mondkapje.
- Kom alleen naar de polikliniek. Hierbij gelden twee uitzonderingen:
  - De patiënt is jonger dan 18 jaar en/of heeft een beperking: 1 begeleider is welkom.
  - De patiënt is jonger dan 18 jaar en krijgt een uitslag van onderzoek: 2 begeleiders zijn welkom.
- Volg de aangegeven route op het terrein en in gebouwen.
- Kom niet te vroeg naar binnen, maar pas vlak voor het afspraaktijdstip.
- Wij stellen u bij aankomst enkele vragen over uw gezondheidssituatie.
- Wij ontvangen u met een glimlach, maar wij schudden geen handen.
- Was en/of desinfecteer uw handen na binnenkomst en raak uw gezicht en mobiele telefoon hierna niet meer aan.
- Respecteer de 1.5 meter afstand tot anderen in wachtruimtes, loopruimtes en behandelkamers.
- Eet- en drinkvoorzieningen zijn beperkt beschikbaar. Neem eventueel zelf iets mee.
- Er zijn beperkte speelmogelijkheden voor kinderen. Neem zelf een speeltje mee.
- Verlaat Kempenhaeghe direct na uw afspraak.

Opgenomen patiënten kunnen beperkt bezoek ontvangen:

- Bezoek in Heeze is toegestaan bij langdurige opnames (langer dan een week) voor:
  - Kinderen: op woensdag- en vrijdagavond van 18.00 tot 20.00 uur en op zaterdag en zondag van 14.00- 16.00 of van 18.00-20.00 uur.
  - Volwassenen: op woensdag- en vrijdagavond van 19.00-21.00 uur en op zaterdag en zondag van 14.00-16.00 of van 19.00-21.00 uur.

- In Oosterhout is een eenmalig bezoek toegestaan bij een opname voor meerdere dagen:
  - Door één persoon, van 19.00-21.00 uur.
- Voor de EMU in Heeze (OCH2, ICR en pre-chirurgisch) geldt:
  - Op woensdagmiddag óf woensdagavond is bezoek toegestaan tussen 14.00-16.00 of van 19.00-21.00 uur.
  - Op zaterdag- en zondagmiddag tussen 14.00-17.00 uur.
- Bij de opname worden twee vaste personen benoemd die tijdens de opname op bezoek kunnen komen. Er mag één persoon bij een patiënt op bezoek komen. Rooming-in telt als éénpersoonsbezoek.
- Afwisselen van rooming-in graag in overleg met verpleegkundige of behandelend arts.
- Bezoek kan óf op de eigen slaapkamer óf buiten plaatsvinden met één persoon.
- Indien bezoek afwisselt, dan graag buiten afwisselen zodat er maar één persoon per patiënt binnen is.
- De patiënt haalt zelf koffie/thee voor het eigen bezoek.
- Heeft u een vraag over bezoek, bespreek dit dan met de verpleging.

Omgaan met corona blijft voor iedereen een opgave. Maar met uw medewerking kunnen wij u veilig en goed spreken, onderzoeken en behandelen. Heeft u vragen? Neem dan contact op via het telefoonnummer dat in uw afspraakbevestiging staat.

(leafletversie 22 oktober 2020)