

De overeenkomst zorg- en dienstverlening en het zorgplan

Kempenhaeghe levert zorg op maat. Informatie over de met u gemaakte afspraken over de te leveren zorg staan beschreven in de overeenkomst zorg- en dienstverlening en het zorgplan. In dit leaflet leest u meer over het hoe en waarom van de overeenkomst en het zorgplan.

Zorgverleningsovereenkomst

In de 'overeenkomst zorg- en dienstverlening' staan de rechten en plichten van de bewoner en die van Kempenhaeghe als instelling vermeld. In de overeenkomst staat nader omschreven welke zorg en diensten Kempenhaeghe aan de bewoner levert. Daarnaast staan er afspraken in over de kosten en de wijze van betaling. Een overeenkomst zorg- en dienstverlening geldt voor de hele periode van het verblijf binnen Kempenhaeghe en wordt eenmalig opgesteld. De overeenkomst zorg- en dienstverlening wordt ondertekend door alle partijen. Dat wil zeggen dat er een handtekening nodig is van: de (wettelijk vertegenwoordiger van de) bewoner en van Kempenhaeghe als zorgverlener. De overeenkomst is een raamovereenkomst. Dat betekent dat het een overkoepelende afspraak is waaruit andere afspraken voortvloeien over bijvoorbeeld het zorgplan.

Naast de overeenkomst zorg- en dienstverlening ontvangt de bewoner een document genaamd 'algemene en bijzondere voorwaarden'. Hierin staan onder andere bepalingen over onderwerpen zoals de start en einde van de dienstverlening, de zorgindicatie (ZPP: ZorgZwaartePakket), de informatieverstrekking, de wijze waarop Kempenhaeghe met persoonsgegevens (privacy) omgaat, klachten, aansprakelijkheid en betalingen. Een belangrijke bepaling is dat wanneer de bewoner niet langer de zorg van Kempenhaeghe afneemt, en dus de overeenkomst tussen een bewoner en Kempenhaeghe wordt beëindigd, de bewoner niet langer recht heeft op huisvesting van Kempenhaeghe.

De documenten zijn bepaald naar landelijk model. Ze zijn vastgesteld met instemming van de Cliëntenraad.

Het zorgplan

Het zorgplan is een individueel plan op maat waarin de zorg aan de bewoner wordt omschreven. De hoofdbehandelaar (de GZ-psycholoog) is verantwoordelijk voor de inhoud

van het zorgplan. Bij het bieden van de juiste zorg staan de wensen en behoeften van de bewoner centraal. Kempenhaeghe vindt de inbreng van de (vertegenwoordiger van de) bewoner heel belangrijk. Deze wordt nadrukkelijk gevraagd een bijdrage te leveren aan het opstellen van het plan. Het zorgplan is te zien als een document dat met de bewoner meegroeit. Wanneer wensen en behoeften van de bewoner veranderen, sluit het zorgplan hierop aan.

De inhoud omvat de zorgvragen van de bewoner uitgewerkt in concrete doelen. Bij de zorgvragen is het persoonsbeeld van de bewoner en het perspectief (de gewenste toekomstige situatie) uitgangspunt. Uiteraard met voldoende aandacht voor de epilepsie. Verder omschrijft het zorgplan welke hulpverleners betrokken zijn bij de zorg, en welke taken zij hebben bij de uitvoering om de doelen te bereiken. Het is kenmerkend voor de zorg binnen Kempenhaeghe dat een breed multidisciplinair team bijdragen levert. De vertegenwoordiger wordt geacht andere relaties van de bewoner adequaat te formeren over het zorgplan.

Het zorgplan wordt besproken in een jaarlijkse zorgplanbespreking, waarbij de bewoner en/of vertegenwoordiger en betrokken hulpverleners aanwezig zijn. Het zorgplan wordt pas definitief als de (vertegenwoordiger van de) bewoner ermee heeft ingestemd en als het zorgplan is ondertekend.

Meer informatie

Kempenhaeghe doet er alles aan om de zorg en dienstverlening aan bewoners zo optimaal mogelijk te laten zijn. Heeft u suggesties, op- of aanmerkingen laat het ons dan weten. Wilt u meer informatie over de overeenkomst en het zorgplan, dan kunt u contact opnemen met de hoofdbehandelaar (T 040 227 94 408).