

Gespecialiseerde woonzorg in epilepsiecentrum

Informatie voor ouders,
familie en/of verzorgers van
kandidaat-bewoners







Gespecialiseerde woonzorg in epilepsiecentrum

Van de mensen met een verstandelijke beperking heeft ruim een kwart epilepsie. Naarmate iemands verstandelijke beperking ernstiger is, neemt de kans op epilepsie toe. Het epilepsiecentrum van Kempenhaeghe heeft de kennis en de voorzieningen om de samenhang tussen de epilepsie, de verstandelijke beperking en bijkomende, vaak ingewikkelde problematiek te duiden.

Het epilepsiecentrum boogt bovendien op jarenlange ervaring met het bieden van permanente woonzorg aan mensen met epilepsie en verstandelijke - en vaak ook lichamelijke en zintuiglijke - beperkingen en eventuele gedragsproblemen. In de zorgverlening is er nadrukkelijk ruimte voor de invloed die epilepsie op iemands dagelijks functioneren, gedrag en stemming kan hebben. Deskundigheid, respect, zorgvuldigheid, tijd en aandacht kenmerken de benadering en de manier van werken.

Bundeling van kennis

De artsen, orthopedagogen, verpleegkundigen, agogisch medewerkers en andere deskundigen zijn ieder vanuit hun eigen vakgebied gespecialiseerd in epilepsie. Samen komen ze tot een zo optimaal mogelijke behandeling en begeleiding van de bewoner.

Rondom elke bewoner staat een behandelteam op maat. Het behandelteam telt mini-

maal een algemeen arts, een orthopedagoog, een neuroloog, een woonbegeleider en een activiteitenbegeleider. Zo nodig komen daar een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een logopedist, een diëtist, een maatschappelijk werker en een pastor bij. De hoofdbehandelaar is een orthopedagoog. Deze is eindverantwoordelijkheid voor de zorgverlening en behandeling.



Respect voor eigen keus

In de omgang met bewoners komt respect voor hun eigen keus en vrijheid tot uiting. 'Uitgaan van mogelijkheden, niet van beperkingen'. 'De bewoner zien als mens, niet als patiënt'. Dat zijn uitgangspunten. De epilepsie geldt zo min mogelijk als een belemmerende factor. In een sfeer van aandacht en vertrouwen verkennen hulpverleners samen met bewoners de mogelijkheden en verleggen daarbij vaak grenzen. Medewerkers stimu-

leren waar dat kan de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van bewoners en stimuleren hen om zelf te kiezen. Keuzes op het gebied van dagbesteding, ontspanning, sociale contacten en praktische keuzes zoals die van de maaltijden en de inrichting van de kamers. Ook behandeling en begeleiding zijn onderwerp van eigen keus. Er wordt gezocht naar de juiste balans tussen risico en bescherming: 'Gewoon waar dat kan, bijzonder waar dat nodig is'.







Samenwerking met ouders en familie

Elke bewoner heeft een persoonlijk begeleider die de zorgactiviteiten op elkaar afstemt en contact onderhoudt met familie en mede-behandelaars. Kempenhaeghe hecht veel waarde aan de stem van bewoners, hun

familie en wettelijke vertegenwoordigers. Aarzelt u niet om de persoonlijk begeleider - en ook de hoofdbehandelaar en het unit-hoofd - aan te spreken met uw vragen of suggesties over de dagelijkse levenssfeer of over meer beleidsmatige zaken.



Elke bewoner heeft een individueel zorgplan. Dit komt altijd in samenspraak met u als familielid en/of wettelijk vertegenwoordiger tot stand. Het zorgplan omschrijft de op de individuele bewoner gerichte voorgenomen zorg op basis van zijn/haar persoonsbeeld en perspectief. Zorgvragen worden uitgewerkt in concrete doelen, acties en verantwoordelijken/betrokkenen. Jaarlijks bespreekt het behandelteam het zorgplan. U wordt uitgenodigd om daarbij te zijn. Uw inbreng is van wezenlijk belang.

Wonen

Kempenhaeghe telt een verscheidenheid aan woonvormen en bewoners. Er zijn afdelingen waar zeer intensieve zorg in een zeer beschermde omgeving wordt geboden maar ook afdelingen waar de zorg meer is gericht op begeleiding. Er zijn ook mogelijkheden voor deeltijdopname. Op de woonafdelingen is doorlopend deskundige opvang beschikbaar. Hierop kunnen bewoners die vanwege een epilepsieaanval niet naar hun dagbesteding, werk of school kunnen gaan, altijd terugvallen.

- **Kinderafdelingen**

Op het hoofdterrein van Kempenhaeghe in Heeze wonen kinderen en enkele jongvolwassenen met een lage ontwikkelingsleeftijd. Er is een veilig pedagogisch klimaat. Per woongroep zijn er specialisaties die zijn gebaseerd op de zorgvraag van de kinderen. Zo beschikken medewerkers van een groep voor meervoudig complex gehandicapte kinderen bijvoorbeeld over specifieke kennis van non-verbale communicatie. Andere medewerkers voor een groep jeugdigen met probleemgedrag hebben extra kennis op het gebied van sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. De meeste kinderen verblijven doordeweeks in Kempenhaeghe en brengen (een deel van) de weekends en vakanties bij hun ouders door. Sommige kinderen komen juist logeren in het een weekend of in de vakantie. Enkele kinderen komen voor dagopvang.

- **Buitenhuizen**

Onder de zogenoemde 'buitenhuizen' in woonwijken in Heeze en in naburige dorpen (en in de nabije toekomst ook rondom Oosterhout) vallen verschillende varianten: Er zijn éénpersoonsappartementen,

tweepersoonshuishoudens maar ook eengezinswoningen waar zes mensen wonen. Alle woongroepen voeren een zelfstandig huishouden. Waar mogelijk leveren bewoners daaraan actief hun bijdrage. De zorg varieert van 24-uurs bereikbaarheid tot 24-uurs-begeleiding. Elk buitenhuis legt op basis van de behoeften van de bewoners eigen accenten in de begeleiding. Alle buitenhuizen stellen zich ten doel bewoners te ondersteunen bij het 'zo gewoon mogelijk wonen' en bij het deelnemen aan de maatschappij. Vooral op het vlak van sociale participatie en keuzevrijheid zijn vanuit de buitenhuizen speciale methodieken ontwikkeld die ook buiten Kempenhaeghe waarderend oogsten.



- **Providentia**

Circa driekwart van de volwassen bewoners woont verspreid over paviljoens op het voormalige kloosterterrein Providentia in het buitengebied van het dorp Sterksel.



Op Providentia zijn voorzieningen zoals een café/restaurant en ontspanningsruimte, een winkelgalerij, een kapel, spel- en sportvoorzieningen, een activiteitscentrum, een boerderij en een atelier/-galeriecombinatie. Dit maakt dat Providentia de uitstraling heeft van 'een klein dorp'. Er wonen zeer verschillende mensen, allen met een matige tot ernstige verstandelijke beperking. Een deel heeft meervoudig complexe handicaps, er is een groep mensen met (zeer) moeilijk verstaanbaar gedrag en er zijn ouderen die soms al tientallen jaren op het terrein wonen. De bewoners hebben gemeen dat verhuizen naar een 'gewone wijk' in een naburig dorp hen geen meerwaarde biedt.

De bewoners hebben weliswaar behoefte aan een beschutte omgeving maar ook aan levendigheid. Omdat deel uitmaken van de maatschappij ook voor hen belangrijk is, wil Kempenhaeghe het dorpse karakter van Providentia vergroten via 'omgekeerde integratie'. En dan niet alleen

door publiek te trekken via de organisatie van bijvoorbeeld openbare evenementen of het openstellen van de kinderboerderij en galerie. Maar door Providentia om te vormen tot een gewoon klein dorp waar naast de huidige bewoners ook andere mensen wonen. De bouw van 'huizen voor gewone mensen' waartussen bewoners van Kempenhaeghe gaan wonen, moet leiden tot een aantrekkelijke en beschutte woonomgeving. Opdat de bewoners van Kempenhaeghe meer meekrijgen van het dagelijkse leven.

De realisatie van dit plan is nog in voorbereiding en hangt in hoge mate af van de mogelijkheid om het huidige bestemmingsplan van de locatie te wijzigen.

Dagbesteding

Elke bewoner neemt deel aan één of meer vormen van dagbesteding. De keus voor dagbesteding hangt af van de individuele zorgvraag van een bewoner. Activiteitenbegeleiders bieden de dagbesteding individueel of in groepsverband aan. Voor wie dat van toepassing is, stemmen activiteitenbegeleiders en woonbegeleiders hun bijdrage aan de zorg nauw op elkaar af.



Kinderen volgen op hun niveau aangepast onderwijs op De Berkenschutse, een school voor speciaal onderwijs of ze bezoeken De Boom waar een aanbod is van vele vormen van - sensopatische - activiteiten, zoals muziek, beweging, spel, zintuiglijke stimulering en snoezelen.

Volwassenen werken bij beschermde werkplaats De Boelakkers, op de boerderij, bij atelier-/galerie Kempro of bij het activiteitencentrum. Een enkele bewoner werkt als vakkenvuller bij een supermarkt, als koffiedame op een school of als medewerker van een plantsoenendienst. Bewoners met een laag ontwikkelingsniveau bezoeken De Klimop. Activiteiten daar zijn gericht op motorische en zintuiglijke prikkeling en communicatie. Ook is er een snoezelruimte en een snoezelbos.

Vrije tijd

Voor elke bewoner is er tijd en aandacht voor ontspanning en vrije tijd. Er zijn individuele activiteiten, activiteiten per woongroep en er is een algemeen toegankelijk aanbod dat wordt georganiseerd door de afdeling Vrije Tijd. Individuele activiteiten zijn bijvoorbeeld met begeleiding zwemmen of winkelen. Voorbeelden van activiteiten per woongroep zijn een uitstapje, een barbecue of een kerstdiner.

Kempenhaeghe dekt grotendeels de kosten voor dat deel van het vrijetijdsaanbod dat voor alle bewoners toegankelijk is, zoals onder meer de jaarlijkse kermis, de intocht van Sinterklaas, bepaalde hobbyclubs en wekelijkse 'woensdagavondactiviteiten'. Kosten voor individuele vrijetijdsbesteding en





een deel van de daaraan verbonden personeels- en vervoerskosten zijn voor rekening van de bewoner. Het aanbod op het gebied van vrijetijdsbesteding wordt voor een aanzienlijk deel mogelijk gemaakt door de inzet van een grote groep vrijwilligers.

Verwijzing

De gespecialiseerde woonzorg van het epilepsiecentrum valt onder de gehandicaptenzorg en wordt dus gefinancierd via de AWBZ. Dat betekent dat er een indicatie nodig is van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Die indicatie heeft de vorm van een toegekend zorgzwaartepakket (ZZP), in bijna alle gevallen aangevuld met een toeslag voor Gespecialiseerde Epilepsie Zorg.

De medewerker van de Balie Advies & Informatie van Kempenhaeghe kan u ondersteunen bij het aanvragen van de indicatie.

Na toekenning van de indicatie overlegt u met Kempenhaeghe welke woonvorm en/of dagbesteding het beste past bij de kandidaat-bewoner. In die overweging worden persoonlijke wensen en meer medische gegevens betrokken.

Mogelijk komt de kandidaat-bewoner op een wachtlijst. Plaatsing is afhankelijk van de doorloop op de groepen en van de mate van urgentie.



Goed om te weten

- **Balie Advies & Informatie:** Het verblijf in Kempenhaeghe van uw familielid brengt mogelijk vragen met zich mee op het gebied van inkomsten, uitkering aanvragen, verzekering, kostenvergoeding of rechtsbijstand. Met vragen van sociaal-juridische aard kunt u van dinsdag tot en met vrijdag zonder afspraak terecht bij de balie Advies & Informatie in het hoofdgebouw van Kempenhaeghe in Heeze, T (040) 227 91 93, E maatschappelijkwerk@kempenhaeghe.nl

- **Tips en suggesties:** U kunt uw ideeën, verbeterpunten, tips en suggesties aangaande de zorgverlening van Kempenhaeghe vanzelfsprekend melden bij onze medewerkers. Daarnaast kunt u deze ook inbrengen via de zogeheten 'Tip?-Top!'-boxen. Deze vindt u op www.kempenhaeghe.nl, maar ook in de vorm van brievenbussen op diverse locaties.

- **Omgaan met klachten:** Medewerkers van Kempenhaeghe zetten zich in om u of uw kind of familielid zo goed mogelijk te helpen. Waar mensen werken, kunnen echter fouten worden gemaakt of misverstanden ontstaan. Bespreekt u het probleem eerst met de betreffende medewerker en (zo nodig) zijn/haar leidinggevende. Vindt u dit moeilijk of levert het gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris. Deze is van dinsdag tot en met vrijdag zonder afspraak bereikbaar bij de balie Advies & Informatie in Heeze, T (040) 227 91 93, E klachtenfunctionaris@kempenhaeghe.nl. De klachtenfunctionaris kan u informeren over verschillende mogelijkheden voor klachtenbehandeling.

- **Medezeggenschap:** De cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten en bewoners van Kempenhaeghe. De Ouder-Familie Vereniging (OFV) Kempenhaeghe/Providentia is vertegenwoordigd in de raad. De raad overlegt met de directie en geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die voor patiënten en bewoners van belang zijn. De rechten en plichten van de raad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De centrale doelstelling van de cliëntenraad is medewerkers, patiënten, bewoners en hun familie optimaal bewust te maken van de medezeggenschap van de patiënt en bewoner en de ruimte voor hun vrije keus. De cliëntenraad van Kempenhaeghe heeft een eigen website: www.clientenraadkempenhaeghe.nl. De bewoners zelf laten hun stem horen via de bewonersraad. Elke twee maanden vergadert de bewonersraad onder leiding van enkele begeleiders. Alle bewoners die op een vergaderavond aanwezig zijn, vormen op dat moment de bewonersraad. Aan de vergaderingen neemt een lid van de cliëntenraad deel, zodat onderwerpen uit de bewonersraad worden meegenomen in de cliëntenraad en vice versa.

- **Privacy, zorgverleningsovereenkomst:** Kempenhaeghe heeft een privacyreglement opgesteld dat de patiëntgegevens beschermd. Kempenhaeghe behandelt overeenkomstig de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO, 1 april 1995). Voor bewoners wordt bovendien een zorgverleningsovereenkomst opgesteld. Dit is een raamovereenkomst waarin zaken als informatieverstrekking, omgaan met klachten en kosten van de zorg aan de orde komen.

Meer informatie

Op www.kempenhaeghe.nl (klik op 'Epilepsie/Bewoners') vindt u meer informatie over het woon- en dagbestedingsaanbod van Kempenhaeghe.

Hebt u vragen over de gespecialiseerde woonzorg van Kempenhaeghe voor mensen met epilepsie en een verstandelijke beperking? Neemt u dan contact op met het secretariaat van de sector Zorg & Dienstverlening, T (040) 227 94 08, E woonzorg@kempenhaeghe.nl.

Kempenhaeghe

Sterkselseweg 65

5591 VE HEEZE

Postbus 61

5590 AB HEEZE

T (040) 227 90 22

E info@kempenhaeghe.nl

W www.kempenhaeghe.nl



Kempenhaeghe

Locatie Hans Berger Kliniek

Muldersteeg 6

Postbus 250

4900 AG OOSTERHOUT

T (0162) 48 18 00

E info@kempenhaeghe.nl

W www.kempenhaeghe.nl