

Huisregels Opname A

Huisregels hebben als doel een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken op een afdeling te waarborgen. Ze zijn er om algemene en praktische zaken te regelen en om onderlinge overlast te voorkomen. We vragen dan ook uw medewerking en begrip voor de onderstaande huisregels:

Daginvulling / dag- en nachtritme

- Op de afdeling houden we een normaal dag- en nachtritme aan. Als dit voor onderzoek noodzakelijk is, wijken we voor individuele patiënten hiervan af.
- Wij verzoeken u vriendelijk om in verband met observatie en bewaking tussen 22.45 uur en 07.30 uur op uw kamer te zijn.
- Bent u langer dan vijf dagen op opname A? Mogelijk heeft u dan met uw Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er) afspraken gemaakt over deelname aan creatieve dagbesteding. U wordt daarvoor dan enkele dagdelen ingeroosterd bij KreActief. KreActief is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 09.30 uur tot 12.00 uur en van 13.30 uur tot 16.15 uur. Op woensdag en vrijdag is KreActief in de middagen gesloten. U betaalt een kleine vergoeding voor gebruik van materialen.

Maaltijden

- Van maandag tot en met vrijdag gebruiken we samen de maaltijd in het restaurant van het opnamecentrum:
 - 08.00 uur ontbijt
 - 12.00 uur lunch (broodmaaltijd)
 - 18.00 uur diner (warme maaltijd; niet op vrijdag)
- Op zaterdag en zondag is er om 18.00 uur een warme maaltijd.
- In het weekend gebruiken we de maaltijden op de afdeling.
- Maakt u geen gebruik van de warme maaltijd? Meld dit dan een dag van tevoren vóór 10.00 uur bij de verpleging. We verzoeken u overigens om tijdens de maaltijd wel onder verpleegkundige observatie te blijven.

- Maakt u gebruik van een dieet of heeft u speciale eetgewoonten? Bespreek dit dan met het verpleegkundig team. Volgt u om gezondheidsredenen of om redenen van levensovertuiging een speciaal dieet? Neem dan voorafgaand aan de opname contact op met de diëtiste, T (040) 227 92 84.
- Opname A kent geen keuzemenu's.

Bezoek

- Uw bezoek is dagelijks welkom van 13.30 tot 21.00 uur. Houd daarbij rekening met geplande onderzoeken, afspraken met behandelaars en de tijden van de maaltijden.
- We voorkomen graag ongewenste onrust op de afdeling. Bovendien bewaken we graag ieders privacy. Daarom verzoeken wij u om met uw bezoek in het restaurant van het opnamecentrum of in 't Scureken te verblijven. Buiten de tijden van de maaltijden is het restaurant van het opnamecentrum beschikbaar als bezoekersruimte. U kunt er gratis koffie of thee nemen. 't Scureken is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 8.30 tot 17.00 uur. Op woensdag van 8.30 tot 18.00 uur en op vrijdag van 08.30 tot 14.00 uur.

Faciliteiten

- In de hal van het opnamecentrum hangt een telefoon die op muntgeld werkt. De telefoon geeft geen geld terug! U kunt tijdens kantooruren ook via de portier (toestel 99) bellen. Op de dag dat u het opnamecentrum verlaat, betaalt u dan uw telefoonkosten bij de portier. Wij verzoeken u om uw mobiele telefoon niet te gebruiken in de huiskamer, tijdens de maaltijden, gedurende EEG-onderzoek en in de nabijheid van andere patiënten met een EEG-onderzoek.
- In het opnamecentrum staan enkele computers met beperkte toegang tot internet.
- Kempenhaeghe voorziet in beddengoed en badtextiel. In het opnamecentrum staan een wasmachine en wasdroger. Als u dat wenst, kunt uw kleding daarmee zelf wassen.

Tips, suggesties, ideeën, klachten

- In de hal van het opnamecentrum hangt een ideeënbus (de zogenoemde 'Tip?Top! box'). Aarzelt u niet om uw tips, suggesties en ideeën hierin te deponeren. U kunt deze uiteraard ook melden bij de verpleegkundige.
- Is er sprake van onvrede, een misverstand of heeft u een klacht ten aanzien van het handelen van een medewerker? Bespreek dit dan met de betreffende medewerker en zo nodig met zijn/haar leidinggevende. Leidt dit voor u niet tot een tevreden stellende oplossing? Wend u zich dan tot de klachtenfunctionaris van de balie 'Advies & Informatie' in het hoofgebouw in Heeze, T (040) 227 91 93. Eventueel kan een bemiddelaar worden benoemd. Wilt u dit niet of leidt bemiddeling niet tot een voor u aanvaardbare oplossing? Dan kunt u formeel een klacht indienen bij de klachtencommissie. Een formulier is verkrijgbaar bij klachtenfunctionaris of te downloaden op www.kempenhaeghe.nl.

Gedragsregels

- Op de afdeling gelden algemene fatsoensnormen ten aanzien van omgang met elkaar en het respecteren van elkaars privacy.
- We verzoeken u uw kamer opgeruimd te houden. Medewerkers van de hoteldienst houden uw kamer en sanitair schoon. Neemt u op de dag dat u het opnamecentrum verlaat, voor 09.00 uur uw bezittingen mee.
- Buiten de bedtijden is het niet gewenst om in nachtkleding op de afdeling te komen.
- Roken is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimte.
- Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens de opname niet toegestaan.
- Het dragen van een mes of ander wapen is niet toegestaan.
- Fotograferen en filmen is enkel toegestaan met toestemming van de ander.

Veiligheid

- Kempenhaeghe hanteert een protocol in geval van brand en calamiteiten. In het gebouw en op de afdeling zijn plattegronden en ontruimingsplannen aanwezig. Volg bij brand en/of calamiteiten strikt de aanwijzingen van medewerkers, bedrijfshulpverleners en/of de brandweer.
- Neemt u geen kostbare spullen mee naar het opnamecentrum. Kempenhaeghe is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van kleding en andere eigendommen. Achtergebleven spullen worden tot één maand na ontslag bewaard.

(versie juli 2010)